

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und dem Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) in Übereinstimmung mit den für uns geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

auf Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung

- Reparatur, Überprüfung Ihrer Geräte

auf Rechtsgrundlage der berechtigten Interessen des Unternehmens

- Aufzeichnung von Telefongesprächen im Zuge eines Servicegespräches
- Aufzeichnung von remote Sitzungen im Support
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch Kundenbefragungen

auf Rechtsgrundlage der Einwilligung

- Auslesen der gespeicherten Templates
Die Daten werden ausschließlich zur Fehlerdiagnose erhoben und verarbeitet. Nach Abschluss des Serviceauftrags werden diese Templates unverzüglich gelöscht.

2. Kontaktmöglichkeit über die Homepage

Unsere Homepage enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme mit uns ermöglichen. Sofern Sie elektronisch den Kontakt aufnehmen, werden Ihre übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von Ihnen übermittelte personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser Daten an Dritte.

3. Bewertung von persönlichen Aspekten

Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung speichern wir Kundenaktivitäten (z. B. Reparaturen, Serviceanfragen usw.), damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen gesetzt werden können, um so die Zufriedenheit zu verbessern oder den Service individuell anzupassen.

4. Automatisierte Entscheidungsfindung

Sie unterliegen keiner automatisierten Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.

5. Verarbeitete Datenarten

- Vor- und Nachname
- Anschrift(en)
- Telefon- und Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Anrede
- Titel
- Bankdaten
- Beruf/Position
- Beschwerden
- Übermittelte Bilder (z. B. Einbausituationen)
- Informationen aus der mitgesendeten Rechnung
- Angaben aus Befragungen
- Registrierungsdaten
- Abweichende Lieferadressen
- Abweichende Rechnungsadressen
- Abweichende Lieferempfänger
- Zahlungsverhalten

6. Externe Empfänger von Daten

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an das von uns beauftragte Transport- oder Versandunternehmen zur Zustellung der Ware, sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Ebenso gibt es ggf. einen Datenaustausch mit unserem Websitebetreuer.

Alle externen Empfänger können in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragestellungen einheitlich über ekey biometric systems GmbH, bzw. unseren Datenschutzkoordinator, datenschutz@ekey.net, angeschrieben und erreicht werden.

7. Drittstaatentransfer

Das Unternehmen teilt keine personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb der EU.

8. Speicherdauer

Die Daten werden auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen gespeichert. Eine Löschung von Buchhaltungsdaten, Rechnungen und Belegen erfolgt frühestens 7 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung, die Sieben-Jahres-Frist läuft vom Schluss des Kalenderjahres an. Die Aufzeichnungen der Servicegespräche speichern wir für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistung 2 Jahre.

9. Ihre Rechte

Grundlage Art 15 DSGVO „Auskunft“

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

Grundlage Art 16 DSGVO „Berichtigung“

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.

Grundlage Art 17 DSGVO „Löschung“

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Grundlage Art 18 DSGVO „Einschränkung“

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Grundlage Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Grundlage Art 21 DSGVO „Widerspruch“

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die auf Grund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, zu verlangen.

Grundlage Art 77 DSGVO „Beschwerderecht“

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152 – 0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

10. Kontakt

ekey biometric systems GmbH

c/o Datenschutzkoordinator

Lunzerstraße 89, A-4030 Linz

E-Mail: datenschutz@ekey.net

Telefon: +43 732 890 500 – 0

Fax: +43 732 890 500 – 2002

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir möchten unseren Kunden immer ein attraktives Angebot präsentieren und passen uns deshalb fortlaufend ihren Wünschen an. Dadurch können Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich regelmäßig über Änderungen auf dieser Seite zu informieren. Soweit es sich dabei um Änderungen handelt, die sich auf eine von Ihnen erteilte Einwilligung auswirken könnten, werden wir Sie darüber gesondert informieren.